

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# Une place économique prépondérante

### Création

12 juillet 1975

### Situation géographique

Europa-Park est installé à Rust dans le pays des 3 frontières, allemande, française et suisse. Rust est située à quelques kilomètres de l'autoroute A5, sortie EUROPA-PARK (57b) à proximité de Fribourg, approximativement à la hauteur de Strasbourg.

### Superficie

70 hectares où une rivière naturelle et des arbres centenaires entourent le château « Balthasar », bâtie datant de 1442.

### Concept

L'Europe et ses diversités architecturales, culturelles et gastronomiques. A ce jour, le parc comprend 12 quartiers thématiques européens. Plus de 100 attractions et spectacles sont intégrés dans les différents quartiers.

### Propriétaire

Famille Mack, Fa. Mack KG, D-77977 Rust

### Personnel

En haute saison : plus de 3 000 personnes dont 60% de français

50 créations de postes

### Hébergement

Nombre de nuitées Europa-Park Resort en 2006 : 500.000 nuitées

#### Contacts :

Service presse France  
Agence Scribe  
Nathalie Jaeger

Responsable Service Presse  
Tél. : +33 3 88 14 31 79  
njaeger@scribe-rp.eu

Europa-Park Resort  
Séverine Delaunay  
Directrice Marketing &  
Communication France  
Tél. : +33 3 88 88 80 15  
severine.delaunay@europapark.fr

Europa-Park-Straße 2  
77977 Rust / Allemagne  
[www.europapark.de/presse](http://www.europapark.de/presse)

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

(Europa-Park Resort : Colosseo, El Andaluz, Castillo Alcazar, Maison d'hôtes, Village de Tipis, emplacements de caravanes et camping car)

Taux de remplissage des hôtels thématiques : plus de 90 %

Capacité totale d'Europa-Park Resort : 4128 lits

### **Nombre de visiteurs**

Saison 2006 (estivale & hivernale) : près de 4 millions

Nombre de visiteurs depuis sa création : plus de 70 millions

### **Fréquentation 2006**

Première visite du parc : 22 %

Visiteurs fidèles : 78 %

Séjours au parc : 28%

Plusieurs visites au parc dans l'année : 15%

Visite en famille : 70%

### **Nationalité des visiteurs**

Allemands : 50 %

Suisses : 22 %

**Français : 18 %**

Autres : 10 %

### **Moyenne d'âge des visiteurs**

29,2 ans

#### **Contacts :**

**Service presse France**  
**Agence Scribe**  
**Nathalie Jaeger**

*Responsable Service Presse*  
Tél. : +33 3 88 14 31 79  
njaeger@scribe-rp.eu

**Europa-Park Resort**  
**Séverine Delaunay**  
*Directrice Marketing & Communication France*  
Tél. : +33 3 88 88 80 15  
severine.delaunay@europapark.fr

Europa-Park-Straße 2  
77977 Rust/Allemagne  
[www.europapark.de/presse](http://www.europapark.de/presse)

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Durée moyenne de la visite

Environ 8 heures et demie

### Durée moyenne du trajet

Environ 2,10 heures

### Les tendances

- Augmentation du nombre de visiteurs par un excellent rapport qualité/prix.
- L'ambiance et l'offre d'Europa-Park varient suivant les saisons, ce qui incite les visiteurs à venir une seconde fois dans la même année.
- Les visiteurs d'Europa-Park profitent également d'autres offres touristiques de la région.
- La tendance des séjours de courte durée progresse. L'attrait pour l'hôtel 4 étoiles supérieur « Colosseo » étant une des raisons de cette hausse.
- La fréquentation de congressistes augmente de façon significative.
- Europa-Park est un lieu de plus en plus prisé par les médias

*Sources : Kulturgeographen. Prof. Dr. Fichtner.*

### Tarifs d'entrée Saison 2007 (en euros)

|                      |       |
|----------------------|-------|
| Adultes              | 30,00 |
| Enfants (4 à 11 ans) | 26,50 |
| Seniors              | 26,50 |
| Handicapés           | 26,50 |
| Groupes              | 25,50 |
| Scolaires            | 18,50 |

#### Contacts :

Service presse France  
Agence Scribe  
Nathalie Jaeger

Responsable Service Presse  
Tél. : +33 3 88 14 31 79  
njaeger@scribe-rp.eu

Europa-Park Resort  
Séverine Delaunay  
Directrice Marketing &  
Communication France

Tél. : +33 3 88 88 80 15  
severine.delaunay@europapark.fr

Europa-Park-Straße 2  
77977 Rust/Allemagne  
[www.europapark.de/presse](http://www.europapark.de/presse)

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| Forfait 2 jours (adulte) | 55,00 |
| Forfait 2 jours (enfant) | 48,50 |
| Parking                  | 4,00  |

### Horaires d'ouverture saison 2007 :

Du 31 mars au 4 novembre 2007 de 9h à 18h (Les plages d'ouverture sont étendues en haute saison).

### Distinctions et prix

**2006** Plus de 35000 internautes du site Parkscout en ont décidé ! Après avoir été gratifié de « Meilleur Parc de Loisirs de l'Année » et de « Meilleur Spectacle de l'Année » avec la représentation *Les Gladiateurs arrivent?*, Europa-Park obtient cette année la mention de « Meilleure Nouveauté de l'Année » avec son attraction *Atlantica SuperSplash*.

**2006** dans le cadre de la rencontre internationale du tourisme qui eu lieu à Berlin en 2006, Roland Mack a obtenu le prix honorifique du Comité du Tourisme de l'Allemagne fédérale.

**2005** Le 28 octobre, Europa-Park a eu le « Golden Pony Award 2005 » du magazine « Games and Parks Industry »

**2005** Forbes, le magazine économique mondialement connu a classé Europa-Park parmi le Top 10 des meilleurs parcs de loisirs au monde.

**2005** Europa-Park a obtenu, le 12 février, le prix italien « Parksmania Award » qui le désigne comme « meilleur parc de loisirs européen ». Ce prix est attribué chaque année par le « Parksmania Club - Italian Association of Amusement Parks Lovers ». Habituellement décerné à des parcs de loisirs italiens, Europa-Park est le premier parc étranger à décrocher cette distinction pour la troisième année consécutive.

**2004** les deux hôtels espagnols « El Andaluz » et « Castillo Alcazar » sont les hôtels les plus appréciés au niveau mondial des clients du Tour Opérateur allemand Neckermann. A cette occasion, le Tour Opérateur leur

#### Contacts :

Service presse France  
Agence Scribe  
Nathalie Jaeger

Responsable Service Presse  
Tél. : +33 3 88 14 31 79  
njaeger@scribe-rp.eu

Europa-Park Resort  
Séverine Delaunay  
Directrice Marketing &  
Communication France  
Tél. : +33 3 88 88 80 15  
severine.delaunay@europapark.fr

Europa-Park-Straße 2  
77977 Rust/Allemagne  
[www.europapark.de/presse](http://www.europapark.de/presse)

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

décerne le prix « Neckermann Primo 2004 ».

**2004** Le 6 octobre, l'hôtel de luxe quatre étoiles « Colosseo » s'est vu décerner le « **Prix de l'Immobilier en Hôtellerie** ». Ce prix fait figure d'Oscar dans la branche hôtelière européenne.

**2004** Les performances d'EUROPA-PARK ont été largement saluées par la fédération allemande du tourisme (BTW) qui leur a attribué le « **Prix de l'Innovation 2004** » le 20 septembre.

**2004** EUROPA-PARK est le meilleur parc de loisirs en Allemagne: en juillet il obtient la meilleure note lors d'une étude faite par le B.A.T.-Freizeitforschungsinstitut de Hambourg pour le magazine *Stern* qui a testé la qualité des parcs de loisirs allemands.

**2004** le 27 mars, Roland Mack a eu la « Médaille d'Or des Ingénieurs Allemands » pour ses réalisations prestigieuses et innovantes dans le secteur de la construction de machines en dehors des régions Alsace et Bade-Wurtemberg

**2004** Les restaurants des deux hôtels thématiques espagnols « El Andaluz » et « Castillo Alcazar » se voit décerner par le comité du tourisme du Bade-Württemberg et DEHOGA le prix « Restaurant Familial 2003 ».

**2004** le 15 mars, EUROPA-PARK obtient, lors du salon International du Tourisme à Berlin, la distinction « Best Exhibitor Award ITB 2004 » dans la catégorie « Tourisme d'Entreprise ». Une troisième place pour le parc après *Boeing* et *Lufthansa*.

**2004** le 16 janvier, EUROPA-PARK obtient le prix italien « **Parksmania** » désignant Europa-Park comme meilleur parc de loisirs européen.

**2003** le 30 octobre, Roland Mack a été honoré du titre « Entrepreneur des Jahres 2003 ».

**2003** le 3 juillet, Roland Mack a obtenu une haute distinction culturelle française, « **l'Ordre des Palmes Académiques** ».

### Contacts :

Service presse France  
Agence Scribe  
Nathalie Jaeger

Responsable Service Presse  
Tél. : +33 3 88 14 31 79  
njaeger@scribe-rp.eu

Europa-Park Resort  
Séverine Delaunay  
Directrice Marketing &  
Communication France  
Tél. : +33 3 88 88 80 15  
severine.delaunay@europapark.fr

Europa-Park-Straße 2  
77977 Rust/Allemagne  
[www.europapark.de/presse](http://www.europapark.de/presse)

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**2003** le 3 mai, Roland Mack a été nommé « Südbadener des Jahres » dans la catégorie économie.

**2003** le 30 avril, Roland Mack a été nommé « **Ambassadeur de bonne volonté du Conseil de l'Europe pour les Familles** ».

**2003** en mars, EUROPA-PARK est, en tant que premier parc mondial de loisirs, certifié par le TÜV Süddeutschland à Munich comme « Installation de loisirs certifié DIN 4112 ».

**2003** EUROPA-PARK obtient le prix « Parksmania Award 2002 » désignant Europa-Park comme meilleur parc de loisirs européen.

**2003** Award 2002 des parcs à thèmes attribué par le site *themepark.gatecentral.com* pour la diversité des attractions et l'agencement convivial des espaces pour les enfants.

**2002** Le Président de la république française Monsieur Jacques Chirac a nommé Roland Mack « **Chevalier de l'Ordre National du Mérite** ».

**2002** Award « Neckermann Primo » pour les hôtels « El Andaluz » et « Castillo Alcazar » référencés parmi les 10 hôtels préférés de Neckermann.

**2002** Distinction « Partenaire de l'année 2003 » par le magazine spécialisé Omnibus Revue/Bus Aktuell.

**2002** 1<sup>er</sup> prix dans la catégorie « Moyens publicitaires des partenaires des autocaristes » pour le « manuel du tourisme en autocar » lors de la 17<sup>e</sup> opération « bus rouge » sous le patronage de la RDA.

**2002** EUROPA-PARK obtient le prix « Loopy Awards 2002 ». Une médaille d'or pour le meilleur grand huit aquatique « Poseidon ».

**2001** Lors de l'attribution du prix « **Spirit of Excellence Award** », la plus haute récompense mondiale pour les cours de formation du personnel, organisé chaque année à Atlanta par l'association mondiale des parcs de loisirs (IAAPA), EUROPA-PARK remporte la 1<sup>re</sup> place dans la catégorie « Best supervisory Training Programm » (meilleur programme de

### Contacts :

Service presse France  
Agence Scribe  
Nathalie Jaeger

Responsable Service Presse  
Tél. : +33 3 88 14 31 79  
njaeger@scribe-rp.eu

Europa-Park Resort  
Séverine Delaunay  
Directrice Marketing &  
Communication France  
Tél. : +33 3 88 88 80 15  
severine.delaunay@europapark.fr

Europa-Park-Straße 2  
77977 Rust/Allemagne  
[www.europapark.de/presse](http://www.europapark.de/presse)

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

formation pour les agents de maîtrise).

**2001** « Umweltpreis », le prix de l'environnement du Bade-Wurtemberg, récompense les entreprises ayant accompli des efforts exemplaires en matière d'écologie par une politique globale orientée vers la protection de l'environnement.

**2000** Lors de l'attribution du prix « **Spirit of Excellence Award** », la plus haute récompense mondiale pour les cours de formation du personnel, organisé chaque année à Atlanta par l'association mondiale des parcs de loisirs (IAAPA), EUROPA-PARK remporte la 1<sup>ère</sup> place dans la catégorie « Best Safety Awareness Programm » et la seconde place dans la catégorie « Best Orientation Programm ».

**2000** Distinction du tour opérateur TUI Holly 2000 reconnaissant l'hôtel comme l'un des 100 hôtels TUI les plus appréciés à travers le monde.

**2000** Prix « Top Haus der Ortenau » attribué aux deux hôtels du parc.

**2000** Obtention du prix « Hôte le plus convivial » dans le cadre du concours « Vacances en famille dans le Bade-Wurtemberg 2000 ».

**2000** Le stage d'orientation organisé par EUROPA-PARK sous la bannière « Strahlende Sterne der Gastlichkeit » (les étoiles scintillantes de la convivialité) a obtenu la médaille de bronze, lors du prix de la formation décerné par le BDVT.

**2000** La distinction « **Hôtelier de l'année** » va au manager d'EUROPA-PARK, Roland Mack, pour récompenser les prestations de qualité offertes par les deux hôtels d'EUROPA-PARK, et leur développement réussi.

**1999** Remise de la médaille du mérite « Bundesverdienstkreuz » au manager d'EUROPA-PARK Roland Mack par Madame Hannelore Kohl lors de son 50<sup>ème</sup> anniversaire le 12 octobre.

**1997** EUROPA-PARK sort une fois de plus vainqueur d'un test comparatif auprès d'un magazine de consommateurs « Plus ».

### Contacts :

Service presse France  
Agence Scribe  
Nathalie Jaeger

Responsable Service Presse  
Tél. : +33 3 88 14 31 79  
njaeger@scribe-rp.eu

Europa-Park Resort  
Séverine Delaunay  
Directrice Marketing &  
Communication France  
Tél. : +33 3 88 88 80 15  
severine.delaunay@europapark.fr

Europa-Park-Straße 2  
77977 Rust/Allemagne  
[www.europapark.de/presse](http://www.europapark.de/presse)

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**1997** La volonté d'aller de l'avant dans le domaine de la gastronomie a permis à EUROPA-PARK de remporter le prix du « Hamburger Foodservice » qui récompense les entreprises s'étant particulièrement distinguées dans cette branche d'activité.

**1996** La fondation « Warentest » récompense pour la seconde fois EUROPA-PARK comme étant le seul parc d'attraction allemand méritant la mention « très bien ». Par cette distinction, EUROPA-PARK se place devant Disneyland Paris.

**1992** Le magazine touristique italien « Gente Viaggi » attribue à EUROPA-PARK le score le plus élevé dans toutes les catégories d'évaluation par rapport aux autres parcs de loisirs européens.

**1992** La fondation « Warentest » compare Disneyland Paris à d'autres parcs de loisirs et juge qu'EUROPA-PARK est « l'alternative la plus attrayante à Disneyland Paris ».

**1990** Remise du prix « Liseberg Amusement Business Applause Award » à Washington, équivalent de l'Oscar du métier décerné aux parcs de loisirs.

**1990** La fondation « Warentest » décerne la mention « très bien » à Europa-Park parmi tous les parcs de loisirs allemands.

### **Direction :**

Fabricant : Franz Mack

Dipl. - Ing. Roland Mack

Dipl. - Eco. - Ing. Jürgen Mack

### **Coordonnées de l'entreprise**

Europa-Park

Freizeit und Familienpark Mack KG

D-77977 Rust

### **Contacts :**

**Service presse France**  
**Agence Scribe**  
**Nathalie Jaeger**

*Responsable Service Presse*  
Tél. : +33 3 88 14 31 79  
njaeger@scribe-rp.eu

**Europa-Park Resort**  
**Séverine Delaunay**  
*Directrice Marketing & Communication France*  
Tél. : +33 3 88 88 80 15  
severine.delaunay@europapark.fr

Europa-Park-Straße 2  
77977 Rust/Allemagne  
[www.europapark.de/presse](http://www.europapark.de/presse)

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Informations et réservations

Bureau en France &  
Agence de voyages « EP Séjours »  
17 bis, rue de la Toussaint  
67000 Strasbourg  
Tél : 03 88 22 68 07

Infoline : 00 (49) 18 05 77 66 88  
Infoline Hôtels : 00 (49) 18 05 86 86 10  
Réserv. Hôtels : 00 (49) 18 05 86 86 20  
E-mail : [info@europapark.de](mailto:info@europapark.de)

### Contacts

Service presse France  
Agence Eurostratège  
Nathalie Jaeger  
Attachée de presse  
Tél : 03 88 15 52 59 - Fax : 03 88 15 52 53  
E-mail : [njaeger@eurostrategie.com](mailto:njaeger@eurostrategie.com)

Europa-Park  
Séverine Delaunay  
Directrice Marketing & Communication France  
Tél : (00) 49 78 22 77 61 83  
E-mail : [severine.delaunay@europapark.de](mailto:severine.delaunay@europapark.de)

#### Contacts :

**Service presse France**  
**Agence Scribe**  
**Nathalie Jaeger**  
*Responsable Service Presse*  
Tél. : +33 3 88 14 31 79  
[njaeger@scribe-rp.eu](mailto:njaeger@scribe-rp.eu)

**Europa-Park Resort**  
**Séverine Delaunay**  
*Directrice Marketing &  
Communication France*  
Tél. : +33 3 88 88 80 15  
[severine.delaunay@europapark.fr](mailto:severine.delaunay@europapark.fr)

Europa-Park-Straße 2  
77977 Rust/Allemagne  
[www.europapark.de/presse](http://www.europapark.de/presse)

**Site Internet : [www.europapark.fr](http://www.europapark.fr)**