Juillet 2018

*TripAdvisor – Travellers’ Choice Awards 2018*

**Europa-Park une nouvelle fois sur le podium dans la catégorie « Meilleur parc d’attractions d’Europe »**

***TripAdvisor, le plus grand site de voyages du monde, a dévoilé son classement dans la catégorie « Meilleur parc d’attractions d’Europe » : Europa-Park se distingue sur la 2nde marche du podium, et s’illustre en 7e position au niveau mondial. Ce classement se base sur les millions d’avis laissés sur le site par les visiteurs. Europa-Park se compose de 15 quartiers thématiques européens, propose plus de 100 attractions et spectacles ainsi que 5 hôtels 4 étoiles. En 2017, le parc a accueilli plus de 5,6 millions de visiteurs. Cet été, le parc dévoilera son quartier français rénové ainsi que le grand huit « Eurosat – CanCan Coaster ».***

TripAdvisor a dévoilé les noms des gagnants de ses Travellers’ Choice Awards 2018. Europa-Park se distingue dans la catégorie **« Meilleur parc d’attractions » au niveau européen, en décrochant la 2nde place**, ainsi qu’à l’international en s’imposant en 7e position. Pour établir ce palmarès, TripAdvisor se base sur les millions d’avis laissés par les visiteurs sur son site. Un algorithme étudie la qualité et la quantité des commentaires afin de réaliser un classement des lieux les plus remarquables sur une période de 12 mois.

Le public a particulièrement plébiscité **la** **capacité d’innovation du parc, amenant un haut niveau qualitatif**. « Depuis que je suis petit je viens régulièrement à Europa-Park. Que dire ? Tant d’attention portée à chaque détail, un tel dévouement, un tel niveau qualitatif associé à une sécurité maximale. Imbattable ! », « Nous sommes venus pour 2 jours à Europa-Park. Avec ses attractions au top et ses merveilleux spectacles, Europa-Park est pour nous un parc de loisirs hors du commun ! » ont partagé des internautes sur TripAdvisor. Les plus de 11 000 commentaires en 25 langues ont particulièrement mis en avant : la grande diversité des attractions pour tous les âges, le souci du détail, le personnel serviable, l’organisation générale (par exemple l’application mobile « Europa-Park ») et l’offre hôtelière du parc.

**Roland Mack – Propriétaire d’Europa-Park**: « Nous sommes très fiers de cette distinction des Travellers’ Choice Awards de TripAdvisor. Nous étendons et améliorons sans cesse, par de nouvelles idées et de nouvelles impulsions, notre offre, pour toujours proposer le meilleur à nos visiteurs. Ce prix décerné

par le public prouve que ce concept est très apprécié. L’un des facteurs de réussite les plus importants est la satisfaction client. En outre, plus de 80% de nos visiteurs ont déjà été à Europa-Park, c’est pourquoi nous accordons une attention particulière à leurs commentaires partagés en ligne. »

**De nombreuses nouveautés en 2018 et 2019**

Cet été, le **quartier français** d’Europa-Park se révèlera sous un nouveau jour avec notamment l’ouverture du grand huit **« Eurosat – CanCan Coaster »**. Entièrement revisitée, la façade de l’attraction sera ornée d’une représentation fidèle du **Moulin Rouge**, emblème parisien de la fête et du divertissement depuis 1889. Cette collaboration, une première entre un parc de loisirs et le Moulin Rouge, met à l’honneur deux grandes entreprise familiales reconnues mondialement pour leur qualité et leur créativité dans le monde du divertissement. Le grand huit proposera en sus du parcours classique, une nouvelle expérience en réalité virtuelle, « Eurosat Coastiality ». Le scénario s’appuiera sur le blockbuster de science-fiction **« Valérian et la Cité des Mille Planètes » de Luc Besson**.

Aux portes d’Europa-Park, les travaux de construction de **futur parc aquatique « Rulantica »** battent leur plein. La gigantesque extension du Resort de 450 000 m2 sur le thème de l’eau, rayonnera de toute sa splendeur **dès fin 2019**. Avec une ouverture à l’année et une thématisation nordique élaborée, **25 attractions aquatiques** palpitantes garantissent aux familles de vivre des aventures inoubliables. Après une journée riche en émotions, petits et grands pourront reprendre des forces dans le **nouvel hôtel « Krønasår »** qui ouvrira ses portes dès le printemps 2019. En attendant, les visiteurs peuvent avoir un petit avant-goût de ce nouvel univers avec la comédie musicale **« Rulantica – The Musical »**, à découvrir dans le quartier italien d’Europa-Park.

**Classement complet des Travellers’ Choice Awards 2018 - Catégorie « Parcs d’attractions »** : <http://urlz.fr/5wXo>

**À propos de TripAdvisor**

Le site TripAdvisor permet aux voyageurs de partager leurs avis et impressions sur leurs destinations grâce à un système de notation et de commentaires. TripAdvisor enregistre en moyenne 455 millions de visiteurs uniques par mois, 630 millions d'avis et d'opinions sur 7,5 millions d'hébergements, de restaurants et d'attractions. Ce site est disponible dans 49 pays à travers le monde.

*Pendant la saison estivale 2018, Europa-Park est ouvert jusqu’au 4 novembre tous les jours de 9h à 18h (horaires d’ouverture prolongés en été).*

*Plus d’informations : www.europapark.com*

*Contact lecteurs : Bureau en France - tél : 03 88 22 68 07*