Saison 2020

*TripAdvisor dévoile les « Travellers’ Choice Awards »*

**Europa-Park n°1 en Allemagne, n°3 en Europe, n°9 dans le monde**

***Le 28 juillet, TripAdvisor, le plus grand site de voyage du monde, a dévoilé les « Travellers' Choice Awards » 2020 pour les parcs de loisirs. Des millions de voyageurs du monde entier ont déposé leurs évaluations et leurs avis. Europa-Park se classe 1er en Allemagne et obtient la médaille de bronze en Europe. Au niveau mondial, le parc se classe au 9ème rang, entrant ainsi dans le top 10 mondial. La saison dernière, plus de 100 attractions et spectacles ainsi que 15 quartiers thématiques européens et 6 hôtels 4\* ont enchanté plus de 5,7 millions de visiteurs.***

Chaque année, les « Travellers' Choice Awards », basés sur des millions d’avis, influent sur les choix des visiteurs en matière de parcs de loisirs. Ces prix sont attribués selon un algorithme tenant compte de la qualité et de la quantité des évaluations des parcs des loisirs du monde entier sur une période de 12 mois. Europa-Park se classe 1er en Allemagne, 3ème en Europe et 9ème dans le monde. Dans leurs avis, les visiteurs ont notamment souligné les innovations perpétuelles du parc, associées à une qualité constante. L’un d’eux a commenté : « Je visite le parc régulièrement depuis mon enfance. Que peut-on dire ? Tant d'attention au détail, tant de dévouement, une qualité exceptionnelle avec des normes de sécurité élevées. Imbattable. ». Un autre a écrit : « L’un des meilleurs et des plus beaux parcs d'Europe. Bien entretenu et propre. Une superbe expérience pour petits et grands. Un personnel sympathique et des attractions extraordinaires. Allez-y et amusez-vous bien. Cela vaut toujours la peine de faire le voyage ! ». Dans les plus de 13 000 commentaires rédigés en 26 langues par des visiteurs du monde entier, la diversité des attractions pour tous les âges, l'attention portée aux détails, le personnel serviable, l'organisation en général (notamment l'application Europa-Park) et les offres des hôtels ont été positivement mentionnés.

Avec la réouverture de l’attraction « Pirates de Batavia » le 28 juillet dernier, Europa-Park espère satisfaire toujours davantage ses visiteurs. Pendant plus de 30 ans, cette attraction familiale a été l'une des plus appréciées, jusqu'à ce qu'un incendie la détruise en mai 2018. Il restait alors beaucoup de souvenirs

inoubliables et une grande envie de redonner vie aux « Pirates de Batavia » le plus rapidement possible. Aujourd'hui, l’attraction légendaire est de retour après seulement 24 mois de construction.

Dans cette optique de combler toutes les attentes, Europa-Park a également diversifié son offre avec son univers aquatique Rulantica. Sur une surface indoor de 32 600 m2, petits et grands aventuriers peuvent explorer 9 espaces thématisés et 25 attractions aquatiques dans le respect des dernières réglementations en matière d'hygiène. Un vaste espace extérieur de 11 000 m2 permet également de se prélasser au soleil et dès l’automne un nouvel espace de détente offrira une oasis de bien-être unique.

Roland Mack, propriétaire d’Europa-Park, a réagi : « Nous sommes très heureux des résultats des « Travellers' Choice Awards » de TripAdvisor. Nous élargissons et améliorons constamment notre offre pour les visiteurs avec de nouvelles idées et inspirations, et ce au plus haut niveau. Ce prix du public indique que ce concept est apprécié. La satisfaction du visiteur est l'un des facteurs de réussite les plus importants. Plus de 80 % de nos visiteurs sont réguliers, c'est pourquoi nous accordons une attention particulière à leurs commentaires dans les évaluations en ligne. ».

TripAdvisor, le plus grand site de voyage du monde, fournit des informations et aide à planifier un voyage. Des témoignages certifiés de voyageurs, de nombreuses fonctionnalités de planification et des liens directs vers des plateformes de réservation sont proposés.

Le classement 2020 des parcs de loisirs dans le cadre des « Travellers' Choice Awards » est disponible ici : [www.tripadvisor.de/TravelersChoice-Attractions](http://www.tripadvisor.de/TravelersChoice-Attractions)

*Plus d’informations sur* [*www.europapark.com*](http://www.europapark.com) *et* [*www.rulantica.com*](http://www.rulantica.com)